

Zoznam publikačnej činnosti a ohlasov
Autor: Urdziková, Jana
Rok vydania: 2014~2024
Inštitút pre výskum práce a rodiny

- [1] **Urdziková, Jana**. 2023. Rodinné poradne na Slovensku. In: Mária Šmidová (ed.). Counseling ako výzva pre pastorálnu teológiu. 1. vyd. Trnava: Dobrá kniha, 2023, s. 48-52. ISBN 978-80-8191-406-5.
https://ivpr.gov.sk/wp-content/uploads/2024/01/Rodinne_poradne_na_Slovensku_J_Urdzikova_prispevok_zbornik_Counseling.pdf
- [2] **Urdziková, Jana** – Procházková, Katarína – Pavlovič, Lucia. 2023. Národný projekt Rodinné poradné poradne – poradensko-psychologické služby pre jednotlivcov, páry a rodiny očami projektového riadenia. In: RODINNÉPORADNEPREVŠETKÝCH – Zborník odborných výstupov z národného projektu a záverečnej konferencie. Bratislava: Inštitút pre výskum práce a rodiny, s. 85 – 92, ISBN 978-80-7138-184-6. Dostupné online na: https://ivpr.gov.sk/wp-content/uploads/2023/12/Rodinne_poradne_pre_vsetkych_Zbornik.pdf
- [3] **Urdziková, Jana** – Bednárík, Rastislav (National Correspondents), Slovakia. Eurofound (October 2020). Representativeness of the European social partner organisations: Education sector. Luxembourg: Publications Office of the European Union, <https://www.eurofound.europa.eu/publications/report/2020/representativeness-of-the-european-social-partner-organisations-education-sector>
- [4] **Urdziková, Jana** – Kordošová, Miroslava – Kešelová, Daniela (National Correspondents), Slovakia. Eurofound (2020). Out-of-school care: Provision and public policy. Luxembourg: Publications Office of the European Union, ISBN 978-92-897-2062-5 https://www.eurofound.europa.eu/sites/default/files/ef_publication/field_ef_document/ef18108_en.pdf
- [5] Czírja, Ľudovít - Bednárík, Rastislav - Kordošová, Miroslava - **Urdziková, Jana**. 2019. *Industrial relations, Slovakia: Developments in working life 2018*. Working paper. Dublin: European Foundation for the Improvement of Living and Working Conditions (Eurofound). Eurofound reference number: WPEF19049. Available on: <https://www.eurofound.europa.eu/sites/default/files/wpef19049.pdf>
- [6] Czírja, Ľudovít - Bednárík, Rastislav - Kordošová, Miroslava - **Urdziková, Jana** (National Correspondents), Slovakia. Eurofound (2019). *Annual review of working life 2018* (Research report). Luxembourg: Publications Office of the European Union. ISBN 978-92-897-1962-9. Available on: https://www.eurofound.europa.eu/sites/default/files/ef_publication/field_ef_document/ef19029_en.pdf
- [7] Czírja, Ľudovít - Bednárík, Rastislav - Kordošová, Miroslava - **Urdziková, Jana** (National Correspondents), Slovakia. Eurofound (2019). *Industrial relations. Working time in 2017–2018* (Research report). Luxembourg: Publications Office of the European Union. ISBN 978-92-897-2007-6. Available on: https://www.eurofound.europa.eu/sites/default/files/ef_publication/field_ef_document/ef19030_en.pdf
- [8] **Urdziková, Jana** (National Correspondent), Slovakia. Eurofound (2018). *Burnout in the workplace: A review of data and policy responses in the EU*. Luxembourg: Publications Office of the European Union, 48 p. ISBN 978-92-897-1730-4 Available on: <https://www.eurofound.europa.eu/publications/report/2018/burnout-in-the-workplace-a-review-of-data-and-policy-responses-in-the-eu>
- [9] Kešelová, Daniela – Ondrušová, Darina – **Urdziková, Jana**. 2018. *Kvalita služieb zamestnanosti. Individualizované služby zamestnanosti a vybrané skupiny uchádzačov o*

- zamestnanie*. Výskumná správa. Bratislava: IVPR, 2018, 119 s. Dostupné na: https://ivpr.gov.sk/wp-content/uploads/2020/04/kvalita_sluzieb_zamestnanosti_keselova_2018.pdf
- [10] **Urdziková, Jana** - Kordošová, Miroslava. 2018. *Výchova a vzdelávanie k bezpečnému správaniu sa v predprimárnom vzdelávaní - prvý krok k celoživotnému vzdelávaniu BOZP*. Výskumná správa. Bratislava: IVPR, 2018; https://www.ceit.sk/IVPR/images/IVPR/vyskum/2018/Urdzikova/vychova_a_vzdel_k_bezpecnemu_spravaniu_sa_urdzikova_2018.pdf
- [11] **Urdziková, Jana** - Kordošová, Miroslava. 2017. *Analyza rizik a faktorov pracovného prostredia vo vybraných odvetviach hospodárstva SR a obsahová analýza školských vzdelávacích programov vybraných študijných odborov na Slovensku*. Výskumná správa. Bratislava: IVPR, 2017; https://www.ceit.sk/IVPR/images/IVPR/vyskum/2017/Urdzikova/analyza_rizik_a_faktorov_2017_web.pdf
- [12] Kešelová, Daniela - Ondrušová, Darina - **Urdziková, Jana**. 2017. *Kvalita služieb zamestnanosti*. Výskumná správa. Bratislava: IVPR, 2017; https://www.ceit.sk/IVPR/images/IVPR/vyskum/2017/Keselova/kvalita_sluzieb_zamestnanosti_2017.pdf
- [13] **Urdziková, Jana** – Kordošová, Miroslava. 2016. *Systémy riadenia a ich vplyv na manažment BOZP - pracovný stres, rizikové správanie, pracovné podmienky a ich dopady na BOZP. II. etapa: Riadenie psychosociálnych rizikových faktorov zamestnancov pracujúcich v oblasti školstva*. Výskumná správa. Bratislava: IVPR, 2016; http://www.ivpr.gov.sk/IVPR/images/IVPR/vyskum/2016/Urdzikova/2016_vu_systemy_riadenia_a_bozp_ii_etapa.pdf
- [14] Kešelová, Daniela – Grandtnerová, Lenka – **Urdziková, Jana**. 2016. *Integrácia mladých ľudí s nízkym vzdelaním na trh práce: vzdelanie druhej šance*. Výskumná správa. Bratislava: IVPR, 2016; http://www.ceit.sk/IVPR/images/IVPR/vyskum/2016/Keselova/vu_integracia_mladych_ludi_s_nizkym_vzdelanim_2016_keselova.pdf
- Ohlasy:
1. PIROHOVÁ, I. – LUKÁČ, E. – LUKÁČOVÁ, S. 2020. *Druhošancové vzdelávanie v kontexte politik celoživotného vzdelávania a regionálneho rozvoja*. Prešov: Prešovská univerzita, 2020, s. 130. ISBN 987-80-555-2609-6. Dostupné online na: https://www.researchgate.net/profile/Silvia-Lukacova/publication/348834992_DRUHOSANCOVE_VZDELAVANIE_V_KONTEXTE_POLITIK_CELOZIVOTNEHO_VZDELAVANIA_A_REGIONALNEHO_ROZVOJA/links/601275e092851c2d4dfbfb15/DRUHOSANCOVE-VZDELAVANIE-V-KONTEXTE-POLITIK-CELOZIVOTNEHO-VZDELAVANIA-A-REGIONALNEHO-ROZVOJA.pdf.
- [15] **Urdziková, Jana** – Kordošová, Miroslava. 2015. *Systémy riadenia a ich vplyv na manažment BOZP - pracovný stres, rizikové správanie, pracovné podmienky a ich dopady na BOZP*. Výskumná správa. Bratislava: IVPR, 2015; http://www.ceit.sk/IVPR/images/IVPR/vyskum/2015/Urdzikova/2015_vu_systemy_riadenia_a_bozp.pdf
- [16] Kordošová, Miroslava – **Urdziková, Jana**. 2015. *Ekonomické vyhodnotenie strát z pracovných úrazov a chorôb z povolania u zamestnávateľov v Slovenskej republike a uplatnenie ekonomických zákonitostí na celoslovenskej aj podnikovej úrovni v riadení BOZP (motivačné prvky, ekonomická stimulácia)*: Správa z 2. etapy riešenia. Bratislava: IVPR, 2015; http://www.ceit.sk/IVPR/images/IVPR/vyskum/2015/Kordosova/kordosova_urdzikova_ekonomicke_2015.pdf
- [17] Novotný, Miroslav – **Urdziková, Jana** – Kordošová, Miroslava. 2014. *Aktualizácia Návrhu*

- Koncepcie vzdelávania v oblasti BOZP v SR*. Výskumná správa. Bratislava: IVPR, 2014; http://www.ceit.sk/IVPR/images/IVPR/vyskum/2014/Novotny/kordosova_2345_aktualizacia_koncepcie_vzdelavania.pdf
- [18] Kordošová, Miroslava - **Urdziková, Jana** – Novotný, Miroslav – Galbičková, Blanka. 2014. *Ekonomické vyhodnotenie strát z pracovných úrazov a chorôb z povolania u zamestnávateľov v SR: I. etapa*. Výskumná správa. Bratislava: IVPR, 2014; http://www.ceit.sk/IVPR/images/IVPR/vyskum/2014/Kordosova/2346_kordosova_urdzikova.pdf
- [19] **Urdziková, Jana** – Beňo, Pavel. 2014. *Integrovaná marketingová komunikácia s ohľadom na bezpečnosť informácií v podmienkach podnikateľskej praxe na Slovensku*. In: Conference Proceedings from International Scientific Conference „Marketing Identity 2014: Explosion of Innovations“, 4th - 5th November 2014, Congress Hall of the Slovak Academy of Science, Smolenice, Slovak Republic. 559 - 573. ISBN 978-80-8105-666-6. Available on: https://fmk.sk/download/konferencie/Marketing%20Identity/midentity_explosion-of-innovations_conference-proceedings.pdf Registrované v: Web of Science

Zoznam publikačnej činnosti a ohlasov
Autor: Urdziková, Jana
Rok vydania: 2001~2020
Materiálovotechnologická fakulta STU

Štatistika: kategória publikačnej činnosti

ACB	Vysokoškolské učebnice vydané v domácich vydavateľstvách	1
ADE	Vedecké práce v ostatných zahraničných časopisoch	5
ADF	Vedecké práce v ostatných domácich časopisoch	7
AEC	Vedecké práce v zahraničných recenzovaných vedeckých zborníkoch, monografiách	2
AED	Vedecké práce v domácich recenzovaných vedeckých zborníkoch, monografiách	4
AFC	Publikované príspevky na zahraničných vedeckých konferenciách	15
AFD	Publikované príspevky na domácich vedeckých konferenciách	12
BAB	Odborné monografie vydané v domácich vydavateľstvách	1
BDF	Odborné práce v ostatných domácich časopisoch	6
DAI	Dizertačné a habilitačné práce	1
EDJ	Prehľadové práce, odborné preklady v časopisoch a zborníkoch	1
Súčet		55

Štatistika: kategória ohlasov

1	Citácie v zahraničných publikáciách, registrované v citačných indexoch Web of Science a databáze SCOPUS	18
3	Citácie v zahraničných publikáciách neregistrované v citačných indexoch	48
4	Citácie v domácich publikáciách neregistrované v citačných indexoch	23
Súčet		89

ACB Vysokoškolské učebnice vydané v domácich vydavateľstvách

- ACB01 ŠALGOVIČOVÁ, Jarmila - URDZIKOVÁ, Jana. *Ochrana spotrebiteľa v manažérstve reklamácií*. 1. vyd. Bratislava : Nakladateľstvo STU, 2012. 139 s. Dostupné na internete: <https://sweb.mtf.stuba.sk/obsahy/ochrana_spotrebiteľa_v_manazerstve_reklamácii_12>. ISBN 978-80-227-3732-6.
- Ohlasy:
1. [1] SANIUK, Sebastian. Computer system for virtual production networks planning in industrial clusters. Ostrava : Tanger, 2012. In Carpathian Logistics Congress 2012 : Congress Proceedings (Reviewed version) . November 7th - 9th 2012, Priessnitz Spa, Jeseník, Czech Republic, s.632-638. ISBN 978-80-87294-36-9., Registrované v: SCOPUS

ADE Vedecké práce v ostatných zahraničných časopisoch

- ADE01 JAKÁBOVÁ, Martina - URDZIKOVÁ, Jana - MIRONOVÁ, Emília. Standardization of Information Security Management System: ISO/IEC 27001:2005, ITIL, CoBIT. In *International Journal of Recent Contributions from Engineering*,

Science & IT (iJES) [elektronický zdroj]. Vol. 1, Iss. 2 (2013), s.online, 11-18 p. ISSN 2197-8581(E).

Ohlasy:

1. [3] Saepudin Saepudin - M Hendayun - Arief Zulianto. AUDIT KEAMANAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK STIKES JENDERAL ACHMAD YANI MENGGUNAKAN SNI ISO/IEC 27001:2013. In Produktif: Jurnal Ilmiah Pendidikan Teknologi Informasi Vol. 3 No. 2 (2019), p. 25-35. ISSN Online : 2615 – 6350. <https://www.journal.umtas.ac.id/index.php/produktif/article/view/683/331>

ADE02 ŠALGOVIČOVÁ, Jarmila - URDZIKOVÁ, Jana. A satisfied customer - in the light of ISO standards. In *Drewno. Wood*. Vol. 52, Nr. 182 (2009), s.83-90. ISSN 1644-3985 (2009). V databáze: WOS ; SCOPUS.

Ohlasy:

1. [4] SANIUK, Sebastian. The quality aspects in modelling of virtual manufacturing networks. Trnava : AlumniPress, 2011. In *Nové trendy v manažerstve kvality [elektronický zdroj]* : 4. ročník medzinárodného vedeckého seminára, 12 - 13 apríl 2011, Trnava, s.218-224. ISBN 978-80-8096-143-5.

2. [4] SANIUK, Sebastian. The quality aspects in modelling of product manufacturing networks. In *Fórum Manažéra*, 2011, č. 1, s.22-25.

3. [1] Robert KŁOS, Beata FABISIAK, Jasna HROVATIN, HonKeungTony NG. Reliability and warranty issues in the design and production practice of selected Polish and Slovenian furniture-manufacturing companies. In: *Drewno* 2017, Vol. 60, No. 199. Availabne on: <http://agro.icm.edu.pl/agro/element/bwmeta1.element.agro-f433555b-acbf-48f6-bf2f-d60bba6146b9/c/11.pdf>. Registrované v: WOS, SCOPUS

ADE03 URDZIKOVÁ, Jana - ŠALGOVIČOVÁ, Jarmila. V organizácii zameranej na kvalitu zákazníkom všetko začína aj končí. In *Trendy ekonomiky a managementu. Trends economics and management*. Roč. II, č. 3 (2008), s.56-61. ISSN 1802-8527.

Ohlasy:

1. [3] VAŇOVÁ, Jaromíra. Event marketing ako súčasť podnikovej komunikácie. Praha : Česká zemědělská univerzita v Praze, 2009. In *Obchod, jakost a finance v podnicích - determinanty konkurenceschopnosti VII : Sborník příspěvků z mezinárodní vědecké konference*, 16.-17. dubna 2009, Praha, ČR, s.96-99. ISBN 978-80-213-1941-7.

2. [4] ŠURINOVÁ, Yulia - GEJDOŠ, Pavol - VEČEŘA, Pavel. Systémový prístup k riešeniu problémov: hrozby a príležitosti slovenských organizácií. Zvolen : Technická univerzita vo Zvolene, 2013 In *Ekonomika a manažment podnikov 2013 [elektronický zdroj]* : 8. medzinárodná vedecká konferencia, 19. - 20. 09. 2013, Zvolen, SR, s.CD-ROM, [335-340]. ISBN 978-80-228-2565-8.

3. [3] ŠRÉDL, Karel - SVOBODA, Roman. Oligopolní konkurence s dominantní firmou a obchodní řetězce. In *Trendy ekonomiky a managementu. Trends economics and management*, 2011, roč. 5, č. 9, s.99-105.

4. [3] VAŇOVÁ, Jaromíra – DÓZA, Peter. Event marketing – a tool of marketing communication. In *СОВРЕМЕННАЯ НАЛОГОВАЯ СИСТЕМА: СОСТОЯНИЕ, ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ*, Уфа, 28-30 апреля 2015 г. Материалы IX Международной заочной научной конференции. Издательство: Уфимский государственный авиационный

- ADE04 URDZIKOVÁ, Jana. Spoločenská zodpovednosť podnikov a ochrana zákazníka. In *Periodica Academica*. Roč. V, č. 2 (2010), s.278-290. ISSN 1802-2626.
- ADE05 URDZIKOVÁ, Jana. Communication - Important Means of the Complaints Management. In *Trendy ekonomiky a managementu. Trends economics and management*. Roč. 6, č. 11 (2012), s.90-97. ISSN 1802-8527.
Ohlasy:
1. [3] KRECHOVSKÁ, Michaela. Impact of Sustainable Development on the Financial Management of Czech Enterprises. In: *Advances in Accounting, Auditing and Risk Management*, 2013, p. 101-107. ISBN: 978-1-61804-192. Available on:
<http://www.wseas.us/e-library/conferences/2013/Brasov/FARI/FARI-17.pdf>
2. [3] KUCHÁROVÁ MAČKAYOVÁ, Veronika. Aktuálne trendy v získavaní zamestnancov generácie Y v kontexte moderných informačno-komunikačných technológií. *Actuals Trends in the Process of Employees' Recruitment in the Context of the Modern Information and Communication Technologies*. In: *Trendy ekonomiky a managementu / Trends Economics and Management, Ročník VII – Číslo 16 • Volume VII – Issue 1, s. 65 – 75*. ISSN 1802-8527.

ADF Vedecké práce v ostatných domácich časopisoch

- ADF01 BESTVINOVÁ, Viera - MAKYŠOVÁ, Helena [Vidová] - URDZIKOVÁ, Jana. Kľúčové prvky hodnotenia univerzitného vyučovacieho procesu. In *Vedecké práce MtF STU v Bratislave so sídlom v Trnave. Research papers Faculty of Materials Science and Technology Slovak University of Technology in Trnava*. Č. 25 (2008), s.15-19. ISSN 1336-1589.
Ohlasy:
1. [3] HRABLIK CHOVANOVÁ, Henrieta - HRABLIK, Martin - ČERNÁ, Ľubica. Metódy operačnej analýzy na vysokých školách a v priemyselných podnikoch. Jihlava : Vysoká škola polytechnická, 2010 In *Matematika v ekonomickej praxi : Sborník příspěvků z konference v rámci projektu Most k partnerství - VŠP Jihlava tvoří síť*. 9-10. 12.2010, Jihlava, ČR, s.220-225. ISBN 978-80-87035-34-4.
2. [1] HRABLIK CHOVANOVÁ, Henrieta - HRABLIK, Martin. Exact methods in managerial decision. Vilnius : Vilnius Gediminas Technical University, 2012 In *Business and Management 2012 : The 7th International Scientific Conference*. - Vilnius, Lithuania, 10-11 May, 2012. Conference proceedings, s.1111-1116. ISBN 978-609-457-116-9.
- ADF02 ŠALGOVIČOVÁ, Jarmila - URDZIKOVÁ, Jana - PRAJOVÁ, Vanesa. Research of the factors that influence the selection and implementation of integrated marketing communication tools in respect. In *Fórum Manažéra*. Č. 1 (2012), s.42-45. ISSN 1336-7773 (print).
- ADF03 URDZIKOVÁ, Jana. Tímová práca ako prostriedok riešenia problémov v systéme manažerstva kvality. The teamwork as an instrument for solving problems

in the system of quality management = The teamwork as an instrument for solving problems in the system of quality management. In *Vedecké práce MtF STU v Bratislave so sídlom v Trnave. Research papers Faculty of Materials Science and Technology Slovak University of Technology in Trnava*. Č. 18 (2005), s.157-163. ISSN 1336-1589.

Ohlasy:

1. [3] GYURÁK BABELOVÁ, Zdenka. Zvyšovanie konkurencieschopnosti organizácie prostredníctvom opatrení v oblasti riadenia ľudských zdrojov. Organisation competitiveness increase by means of action taken in human resource management. Praha : Česká zemědělská univerzita v Praze, 2006In *Obchod, jakost a finance v podnicích - determinanty konkurencieschopnosti IV* : Sborník, s.1-4. ISBN 80-213-1436-2.
2. [4] HORŇÁK, František. Efektívne riadenie konfliktov. Bratislava : STU v Bratislave, 2006In *Podpora rozvoja projektového manažmentu na Slovensku* : Zborník príspevkov zo seminára, Trnava, 06.jún 2006, s.45-49. ISBN 80-227-2423-8.
3. [4] HORŇÁK, František. Riešenie konfliktov a kríz v projektovom tíme. Bratislava : STU v Bratislave, 2005In *Projektový manažment: metódy, nástroje a využitie projektového manažmentu v praxi* : Medzinárodný seminár, s.15-19. ISBN 80-227-2229-4.
4. [4] HORŇÁK, František. Rozvoj manažérskych zručností pre efektívne riešenie problémov a riadenie konfliktov v projektovom tíme. In *Fórum Manažéra*, 2006, vol. 2, č. 3, s.20-22.

ADF04 URDZIKOVÁ, Jana - MAKYŠOVÁ, Helena [Vidová]. Hodnotenie subjektov vzdelávania a význam prvku kvality ako súčasť vysokoškolského edukačného procesu. Assessment of education subjects and importance of quality element as a part of university education process = Assessment of education subjects and importance of quality element as a part of university education process. In *Vedecké práce MtF STU v Bratislave so sídlom v Trnave. Research papers Faculty of Materials Science and Technology Slovak University of Technology in Trnava*. Č. 24 (2008), s.211-215. ISSN 1336-1589.

ADF05 URDZIKOVÁ, Jana - KISS, Jozef. Motivation - a way to retain key employees. In *Vedecké práce MtF STU v Bratislave so sídlom v Trnave. Research papers Faculty of Materials Science and Technology Slovak University of Technology in Trnava*. Č. 26 (2009), s.87-91. ISSN 1336-1589.

Ohlasy:

1. [3] SANIUK, Sebastian. Ocena pracownika jako element modelu zarzadzania personelem malych i srednich przedsiebiorstw produkcyjnych. 2010, nr. 2In *Problemy Profesjologii*.

2. [3] Romita Devi - Wasantha Premarathne. Motivation as a Strategy to Retain Employees: Study Based on Selected Hotels in Sri Lanka. 5th International Conference on Management Practices & Research (ICMPR-2015) By Apeejay School of Management at New Delhi on 24 July 2015. Available on: https://www.researchgate.net/profile/Wasantha_Premarathne/publication/314230049_Motivation_as_a_Strategy_to_Retain_Employees_Study_Based_on_Selected_Hotels_in_Sri_Lanka/links/58bb161192851c471d53166d/Motivation-as-a-Strategy-to-Retain-Employees-Study-Based-on-Selected-Hotels-in-Sri-Lanka.pdf
3. [3] Mishra Yashaswini*, Swain Rabinra Nath. Motivation and its impact on performance-an article survey. In: ACADEMICIA: An International Multidisciplinary Research Journal, Year: 2016, Volume : 6, Issue : 10. First page : 31 Last page : 45. Online ISSN : 2249-7137. Available on: <http://www.indianjournals.com/ijor.aspx?target=ijor:aca&volume=6&issue=10&article=004>
4. [3] Promise Zvavahera - Roselyn Tandi. Application and implications of Maslow's Hierarchy of Needs Theory: The Zimbabwean experience. In: Journal of Business School, vol.2, issue.3, 2019. pp.63-82. ISSN: 2651-5040. Available on: https://www.journalbusiness.org/2019/vol.2_issue.3_full_issue.pdf#page=66

ADF06 URDZIKOVÁ, Jana. Komplexné a systémové riadenie sťažností v organizáciách. In *Ekonomika a spoločnosť*. Roč. 11, č. 1 (2010), s.68-77. ISSN 1335-7069.

Ohlasy:

1. [3] JAKÁBOVÁ, Martina. Status of customer relationship management in Slovakia. Ostrava : TANGER, 2012In METAL 2012 [elektronický zdroj] : 21st International Conference on Metallurgy and Materials. May 23rd-25th 2012, Brno Czech Republic, s.[6]. ISBN 978-80-87294-29-1.
2. [4] JAKÁBOVÁ, Martina. Súčasný stav CRM v priemyselných podnikoch na Slovensku. Žilina : EDIS, 2012In Theory of management 5 : The Selected Problems for the Development Support of Management Knowledge Base. Scientific papers, s.112-116. ISBN 978-80-554-0590-2.
3. [1] SANIUK, Sebastian. System of production flow planning in metalworking clusters. Ostrava : TANGER, 2013In METAL 2013 [elektronický zdroj] : 22nd International Conference on Metallurgy and Materials. May 15th - 17th 2013, Brno, Czech Republic. ISBN 978-80-87294-39-0.

ADF07 URDZIKOVÁ, Jana - JAKÁBOVÁ, Martina - SANIUK, Sebastian. The customer relationship management in terms of business practice in Slovakia. In *Vedecké práce MtF STU v Bratislave so sídlom v Trnave. Research papers Faculty of Materials Science and Technology Slovak University of Technology in Trnava*. Vol. 20, Special Number (2012), s.26-34. ISSN 1336-1589.

Ohlasy:

1. [3] Pooja Nahar - Vijay Pal Dhaka. A Review-: Benefits and Critical Factors of Customer Relationship Management. In: Global Journal of Computer Science and Technology, Vol 14, No 6-C (2014). ISSN Online: 0975-4172. Available on: <http://computerresearch.org/index.php/computer/article/view/142>
2. [1] Amir Dalili - Malikeh Beheshtifar. Exploring the Benefits of Customer Relationship Management. In: Science Arena Publications Specialty Journal of Knowledge Management, 2018, Vol, 3(3):10-16. Available online at www.sciarena.com.

<https://sciarena.com/storage/models/article/WfLwG7PXfXQyihVSDN4GjUc8ipMsh7iheTDAnqv78LI5oUbitiHZPQcZ48m/exploring-the-benefits-of-customer-relationship-management.pdf> Registrované v: Scopus

3. [3] Ližbetinová, Lenka – Štarchoň, Peter – Lorincová, Silvia – Weberová, Dagmar – Průša, Petr. Application of Cluster Analysis in Marketing Communications in Small and Medium-Sized Enterprises: An Empirical Study in the Slovak Republic. In: Sustainability 2019, Volume 11, Issue 8. ISSN 2071-1050. Available on: <https://www.mdpi.com/2071-1050/11/8/2302/pdf>

AEC Vedecké práce v zahraničných recenzovaných vedeckých zborníkoch, monografiách

AEC01 JAKÁBOVÁ, Martina - HRABLIK CHOVANOVÁ, Henrieta - URDZIKOVÁ, Jana. Project management as an instrument in environmentally oriented business. In *Towards a Green Economy: Young Researches Perspective*. 1st edition. Prague : Litomyšl Seminar Publishing, 2010, s.26-31. ISBN 978-80-86709-16-1.

Ohlasy:

1. [1] WITKOWSKI, Krzysztof. Creating added value as the essence of reverse logistics industrial enterprises. Trnava : AlumniPress, 2012In CO-MAT-TECH 2012 [elektronický zdroj] : 20th International Scientific Conference. Global Crises - Opportunities and Threats. October 10 - 12, 2012, Trnava, Slovak Republic, s.148-153. ISBN 978-80-8096-180-0., Registrované v: WOS

2. [1] WITKOWSKI, Krzysztof. The solutions for improving the urban transport system based on resident surveys. In Management [elektronický dokument], 2012, vol. 16, no. 1, s.131-145., Registrované v: WOS

3. [1] SANIUK, Anna - KRECHOVSKÁ, Michaela. Cost management system in make-to-order manufacturing. Ostrava : Tanger, 2012In Carpathian Logistics Congress 2012 : November 7th - 9th 2012, Priessnitz Spa, Jeseník, Czech Republic. ISBN 978-80-87294-33-8.

4. [3] WITKOWSKI, Krzysztof. Rozwiązania usprawniające system transportu miejskiego. Warszawa : Komitet Transportu Polskiej Akademii Nauk, 2011In XV Jubileuszowa konferencja logistyki stosowanej "Total logistic management" TLM 2011.

5. [3] KRECHOVSKÁ, Michaela - ZBORKOVÁ, Jitka - TAUŠL PROCHÁZKOVÁ, Petra. Study of Environmental Accounting and Its Role in Business Waste Management in the Czech Enterprises. 2013In Business and Economics Series : Proceedings of the 2nd International Conference on Finance, Accounting and Auditing (FAA '13), Proceedings of the 2nd International Conference on Risk Management, Assessment and Mitigation (RIMA '13), Brasov, Romania, June 1-3, 2013, s.108-113. ISBN 978-1-61804-192-0.

6. [3] WITKOWSKI, Krzysztof. The innovativeness in logistics infrastructure management of the city for sustainable development.

7. [3] SANIUK, Anna. Current challenges in financial management of production enterprises. In Trendy v podnikání, 2011, roč. 11, č. 2, s.53-60.

8. [3] KUZDOWICZ, Pawel - WITKOWSKI, Krzysztof - VIDOVÁ, Helena. Modelling value stream flows in the enterprise supply chain. In Management [elektronický dokument], 2013, vol. 17, no. 2, s.online, s.[205-217].

AEC02 URDZIKOVÁ, Jana - JAKÁBOVÁ, Martina. Importance of CRM in enterprises. In *Zarządzanie wiedza a zarządzanie zasobami ludzkimi : Wspólne obszary badań i praktyk menedżerskich*. 1. vyd. Gorzow Wielkopolski : Wydawnictwo Wyższej Szkoły Biznesu, 2012, s.257-275. ISBN 978-83-88991-23-3.

AED Vedecké práce v domácich recenzovaných vedeckých zborníkoch, monografiách

AED01 JEDLIČKA, Milan - URDZIKOVÁ, Jana. Využívanie štatistických metód pri zvyšovaní úrovne informovanosti podnikového manažmentu. In JEDLIČKA, Milan - A KOL., *Nové trendy v marketingovom manažmente smerujúce k zvýšeniu konkurencieschopnosti podniku*. 1. vyd. Trnava : VIVAEDUCA, 2007, s.73-89. ISBN 978-80-969827-1-4.

AED02 ŠALGOVIČOVÁ, Jarmila - URDZIKOVÁ, Jana. Manažérstvo reklamácií a komunikácia s nespokojným zákazníkom. Management of Complaints and Communication with Unsatisfied Customers = Management of Complaints and Communication with Unsatisfied Customers. In *Acta oeconomica No 24 : Manažérstvo sťažností v organizáciách služieb*. Banská Bystrica : Univerzita Mateja Bela v Banskej Bystrici, 2008, s.18-25. ISBN 978-80-8083-620-7.

Ohlasy:

1. [3] VIDOVÁ, Helena. Kaizen, áno či nie? In *Trendy ekonomiky a managementu*. Trends economics and management, 2010, roč. IV, č. 7, s.135-141.

AED03 URDZIKOVÁ, Jana - KOŽÍKOVÁ, Oľga. Ľudský potenciál - duševný kapitál. In *Vedecké listy Fakulty chemickej a potravinárskej technológie Slovenskej technickej univerzity v Bratislave katedry manažmentu : Roč. 1, č. 1, 2005*, s.45-51. ISBN 80-227-2316-9.

Ohlasy:

1. [1] WOOLLISCROFT, Paul - JAKÁBOVÁ, Martina - KRAJČOVIČOVÁ, Katarína - PÚČIKOVÁ, Lenka - CAGÁŇOVÁ, Dagmar - ČAMBÁL, Miloš. Global key Performance Best Practice. Reading : Academic Conferences and Publishing International Limited, 2013 In *Proceedings of The 9th European Conference on Management Leadership and Governance. ECMLG 2013 : Klagenfurt, Austria 14-15 November 2013*, s.346-356. ISBN 978-1-909507-86-9. V databáze: WOS., Registrované v: WOS

AED04 URDZIKOVÁ, Jana. Systémové riadenie sťažností v organizáciách. In *Folia Turistica 1 : Zborník vedeckých prác*. Banská Bystrica : DALI-BB, s.r.o., 2010, s.236-245. ISBN 978-80-89090-77-8.

AFC Publikované príspevky na zahraničných vedeckých konferenciách

AFC01 BEŇO, Rastislav - JAKÁBOVÁ, Martina - PRAJOVÁ, Vanesa - ŠURINOVÁ, Yulia - URDZIKOVÁ, Jana. Digital factory - for better future. In *INTED 2014 : Proceedings. 8th International Technology, Education and Development Conference. Valencia (Spain) 10th - 12th March, 2014*. Valencia : IATED, 2014, s. 3934-3940. ISBN 978-84-616-8412-0. V databáze: WOS: 000366835103138.

AFC02 BOROVIČKA, Milan - URDZIKOVÁ, Jana - JANÁČ, Alexander. Define and Measure of Quality. In *ISIST 2004*. Harbin : Harbin Institute of Technology Press, 2004.

AFC03 BOROVIČKA, Milan - JANÁČ, Alexander - URDZIKOVÁ, Jana. Platinum resistance for thermometer sensor. In *Temperatura 2003*. Lvov : Nacional'nyj universitet, 2003, s.20.

AFC04 JAKÁBOVÁ, Martina - HRABLIK CHOVANOVÁ, Henrieta - URDZIKOVÁ, Jana. Project management in environmentally oriented business. In *Environmental Economics, Policy and International Environmental Relations : Proceedings 12th Annual International Conference of PhD. students, young scientists and researchers. Prague, October 11-12, 2010*. Prague : University of Economics, 2010, s.129-132.

Ohlasy:

1. [4] WITKOWSKI, Krzysztof. The computer integration aspect in supply chain management. In *Fórum Manažéra*, 2011, č. 1, s.29-33.

2. [1] HROVÁ, Michaela. Performance Audit Considering the Sustainability: Approach of the Czech Enterprises. Reading : Academic Publishing International Limited, 2012 In *Proceedings of the 8th European Conference on Management Leadership and Governance : Neapolis University, Pafos, Cyprus, 8 - 9 November 2012*, s.231-236. ISBN 978-1-908272-76-8[E].

3. [3] SANIUK, Sebastian - WITKOWSKI, Krzysztof. Proces sprzedaży towarów i usług w kontekście komputerowo wspomaganego zarządzania małym i średnim przedsiębiorstwem. Warszawa : Komitet Transportu Polskiej Akademii Nauk, 2011 In *XV Jubileuszowa konferencja logistyki stosowanej "Total logistic management" TLM 2011*.

4. [4] HRABLIK, Martin. Modern tools of recruitment. Trnava : AlumniPress, 2012 In *CO-MAT-TECH 2012 [elektronický zdroj] : 20th International Scientific Conference. Global Crises - Opportunities and Threats. October 10 - 12, 2012, Trnava, Slovak Republic*, s.485-492. ISBN 978-80-8096-180-0.

5. [3] SANIUK, Sebastian - WITKOWSKI, Krzysztof. Proces sprzedaży towarów i usług w kontekście komputerowo wspomaganego zarządzania małym i średnim przedsiębiorstwem. In *Logistyka. Vol. 2, (2012)*, s. 983-993. ISSN 1231-5478.

AFC05 JAKÁBOVÁ, Martina - BABČANOVÁ, Dagmar - CAGÁŇOVÁ, Dagmar - HRABLIK, Martin - URDZIKOVÁ, Jana - BEŇO, Rastislav. Developing the Competence of the Managers in Selected Manufacturing Enterprises Operating in the Slovak Republic. In *Proceedings of the 8th European Conference on Management Leadership and Governance : Neapolis University, Pafos, Cyprus, 8 - 9 November 2012*. Reading : Academic Publishing International Limited, 2012, s.256-264. ISBN 978-1-908272-76-8[E]. V databáze: WOS.

Ohlasy:

1. [3] SANIUK, Anna - VIDOVÁ, Helena. Controlling logistyczny - pomiar i zarządzanie kosztami. 1. vyd. Zielona Góra : Uniwersytet Zielonogórski, 2012. 114 s. Dostupné na internete: <https://is.stuba.sk/vv/pub_priloha.pl?id=262726>. ISBN 978-83-933843-6-5.

2. [3] SANIUK, Anna - KRECHOVSKÁ, Michaela. A Performance

Measurement System for the Assessment and Improvement of the Order Acceptance Process in the Make-to-Order Sector. WSEAS Press, 2013 In Business and Economics Series : Proceedings of the 5th International Conference on Applied Economics, Business and Development (AEBD '13), Chania, Crete Island, Greece, August 27-29,2013, s.229-234. ISBN 978-960-474-323-0.

3. [1] HRABLIK CHOVANOVÁ, Henrieta - HORŇÁKOVÁ, Natália - BABČANOVÁ, Dagmar. Use of operational research methods in logistics. In *Carpathian Logistics Congress 2015 [elektronický zdroj] : CLC'2015. November, 4th-6th 2015, Jeseník, Czech Republic*. 1st ed. Ostrava : Tanger, 2015, CD-ROM, [6]s. ISBN 978-80-87294-61-1. V databáze: WOS: WOS:000387950100047

AFC06 MAKYŠOVÁ, Helena [Vidová] - URDZIKOVÁ, Jana - MOLNÁROVÁ, Dagmar. Assessment as a part of evaluation process of university education. In *Management, Economics and Business Development in the new European Conditions : VI. International Scientific Conference. Brno, 23-24 May 2008*. Brno : CERM, 2008. ISBN 978-80-7204-582-2.

Ohlasy:

1. [3] HRABLIK CHOVANOVÁ, Henrieta. Moderné prístupy v riadení podnikov - projektové riadenie. In *Trendy ekonomiky a managementu. Trends economics and management*, 2008, roč. II, č. 3, s.75-79.

2. [3] WITKOWSKI, Krzysztof - SANIUK, Sebastian. Aspekt logistyczny zarzadzania infrastruktura komunalna miasta. In *Logistyka*, 2011, no. 2, s.589-600.

3. [1] WITKOWSKI, Krzysztof. The solutions for improving the urban transport system based on resident surveys. In *Management [elektronický dokument]*, 2012, vol. 16, no. 1, s.131-145., Registrované v: WOS

4. [3] WITKOWSKI, Krzysztof. Rozwiązania usprawniające system transportu miejskiego. Warszawa : Komitet Transportu Polskiej Akademii Nauk, 2011 In *XV Jubileuszowa konferencja logistyki stosowanej "Total logistic management" TLM 2011*.

5. [3] MIKOLAJCZYK, Anna. Transportation problems of contemporary cities and opportunities to solve the problems through innovative management. In *World Scientific News. Vol. 72, (2017), s. 482-487. ISSN 2392-2192*.

AFC07 ŠALGOVIČOVÁ, Jarmila - URDZIKOVÁ, Jana. Marketing business philosophy and quality management - common relationships. In *Management, Economics and Business Development in European Conditions : VII. International Scientific Conference. 28th - 29th May 2009, Brno - Rozdrojovice, ČR*. Brno : VUT v Brně, 2009, s.V./74-V./77. ISBN 978-80-214-3893-4.

AFC08 URDZIKOVÁ, Jana - ŠALGOVIČOVÁ, Jarmila. Postavenie zákazníka vo vzťahu k podnikateľskému subjektu. In *Management, Economics and Business Development in European Conditions : VII. International Scientific Conference. 28th - 29th May 2009, Brno - Rozdrojovice, ČR*. Brno : VUT v Brně, 2009, s.V./96-V./104. ISBN 978-80-214-3893-4.

AFC09 URDZIKOVÁ, Jana - MOLNÁROVÁ, Dagmar. Quality - strategy of survival. In *Quality 2003 : Proceedings*. Zenica : Faculty of Mechanical Engineering in Zenica, 2003, s.67-70.

Ohlasy:

- [4] ŠUJANOVÁ, Jana - TÓTH, Loránt. Study: knowledge management in the medium enterprise. Bratislava : STU v Bratislave, 2005In CO-MAT-TECH 2005 : Proceedings/ International Scientific Conference, 13th, Trnava, Slovak Republic ,20-21 October 2005, s.1223-1225. ISBN 80-227-2286-3.
- [4] ŠUJANOVÁ, Jana - VÝBOCH, Jozef. E-learning v projektovom manažmente. In Podpora rozvoja projektového manažmentu na Slovensku : Zborník príspevkov zo seminára, Trnava, 06.jún 2006. Bratislava : STU v Bratislave, 2006, s.58-61. ISBN 80-227-2423-8.

AFC10 URDZIKOVÁ, Jana - MOLNÁROVÁ, Dagmar. Customer - the key to competitive advantage. In *Management, Economics and Business Development in the New European Conditions : IV.International Scientific Conference. Brno, 26.-27.5.2006*. Brno : Brno University of Technology, 2006. ISBN 80-7204-454-0.

Ohlasy:

- [1] ŠALGOVIČOVÁ, Jarmila - PRAJOVÁ, Vanesa. Marketing communications in the twenty-first century. Vienna : DAAAM International, 2009In Annals of DAAAM and Proceedings of DAAAM Symposium, s.1751-1752. ISBN 978-3-901509-70-4. V databáze: WOS ; SCOPUS., Registrované v: WOS, SCOPUS
- [3] JAKÁBOVÁ, Martina. Status of customer relationship management in Slovakia. Ostrava : TANGER, 2012In METAL 2012 [elektronický zdroj] : 21st International Conference on Metallurgy and Materials. May 23rd-25th 2012, Brno Czech Republic, s.[6]. ISBN 978-80-87294-29-1.
- [4] JAKÁBOVÁ, Martina. Súčasný stav CRM v priemyselných podnikoch na Slovensku. Žilina : EDIS, 2012In Theory of management 5 : The Selected Problems for the Development Support of Management Knowledge Base. Scientific papers, s.112-116. ISBN 978-80-554-0590-2.
- [3] SANIUK, Anna - SANIUK, Sebastian - WITKOWSKI, Krzysztof. Adoption of the balanced scorecard approach to make-to-order manufacturing. In Trendy v podnikaní, 2012, roč. 2, č. 4, s.4-10.
- [3] SANIUK, Sebastian. Benefits and problems of manufacturing. Plzeň : Západočeská univerzita v Plzni, 2011In Trendy v podnikaní 2011. ISBN 978-80-261-0051-5.
- [3] SANIUK, Anna. Current challenges in financial management of production enterprises. In Trendy v podnikaní, 2011, roč. 11, č. 2, s.53-60.

AFC11 URDZIKOVÁ, Jana. Ľudia - rozhodujúci faktor úspešnosti nie len projektov európskeho sociálneho fondu. People - critical factor for successfulness not just of european social found projects = People - critical factor for successfulness not just of european social found projects. In *Znalostní ekonomika - trendy rozvoje vzdělávání, vědy a praxe : Mezinárodní vědecká konference. Recenzovaný sborník příspěvků. Luhačovice, 29.11.2007*. Zlín : Univerzita Tomáše Bati ve Zlíne, 2007. ISBN 978-80-7318-646-3.

Ohlasy:

- [4] ŠUJANOVÁ, Jana - PAVLENDÁ, Pavel. Vedomostný manažment a projektový manažment. Trnava : AlumniPress, 2009In Projektový manažment a jeho ďalší rozvoj : Zborník príspevkov. Trnava, 11.06.2009, s.15-20. ISBN 978-80-8096-094-0.
- [4] GYURÁK BABELOVÁ, Zdenka - LENHARDTOVÁ, Zuzana -

CAGÁŇOVÁ, Dagmar - WEIDLICHOVÁ LUPTÁKOVÁ, Stanislava. Importance of projects in automotive industry. In *Vedecké práce MtF STU v Bratislave so sídlom v Trnave. Research papers Faculty of Materials Science and Technology Slovak University of Technology in Trnava*, 2010, vol. 18, č. 28, s.89-94.

3. [3] JAKÁBOVÁ, Martina. Certifikácia - spôsob preukázania spôsobilosti pri riadení projektov. Hradec Králové : Magnanimitas, 2011In *Quaere 2011 : Recenzovaný sborník príspevků interdisciplinární mezinárodní vědecké konference dokotrandů. Hradec Králové, ČR, 25 - 29. dubna 2011*, s.308-316. ISBN 978-80-904877-3-4.

4. [4] JAKÁBOVÁ, Martina - SANIUK, Sebastian - PRAJOVÁ, Vanesa - HRABLIK CHOVANOVÁ, Henrieta. *Projektový manažment [elektronický zdroj] : návody na cvičenia. 1. vyd. Trnava : AlumniPress, 2012. 193 s +.* Dostupné na internete: <<https://is.stuba.sk>>. ISBN 978-80-8096-171-8.

AFC12 URDZIKOVÁ, Jana - MOLNÁROVÁ, Dagmar. Changes leading to an increase in enterprise competitiveness. In *Management, Economics and Business Development in the new European Conditions : V. International Scientific Conference. Brno, 25-26 May 2007*. Brno : CERM, 2007. ISBN 978-80-7204-532-7.

Ohlasy:

1. [4] HRABLIK CHOVANOVÁ, Henrieta. Uplatnenie modelu zrelosti projektového riadenia v priemyselných podnikoch. Application of the project management maturity model in industrial plants. In *Vedecké práce MtF STU v Bratislave so sídlom v Trnave. Research papers Faculty of Materials Science and Technology Slovak University of Technology in Trnava*, 2008, č. 24, s.71-77.

2. [4] HRABLIK CHOVANOVÁ, Henrieta. Prieskum projektového riadenia v praxi slovenských priemyselných podnikov. Survey of the project management in practice of slovak industrial plants. In *Vedecké práce MtF STU v Bratislave so sídlom v Trnave. Research papers Faculty of Materials Science and Technology Slovak University of Technology in Trnava*, 2007, č. 23, s.35-38.

3. [1] HRABLIK CHOVANOVÁ, Henrieta - HRABLIK, Martin. Exact methods in managerial decision. Vilnius : Vilnius Gediminas Technical University, 2012In *Business and Management 2012 : The 7th International Scientific Conference. - Vilnius, Lithuania, 10-11 May, 2012. Conference proceedings*, s.1111-1116. ISBN 978-609-457-116-9.

AFC13 URDZIKOVÁ, Jana - ŠALGOVIČOVÁ, Jarmila. A satisfied customer - dynamic force for business success. In *Molodež, kreativ, innovacii - uslovija stabil'nogo razvitiya obščestva : Vserossijskaja konferencija s meždunarodnym učastijem s elementami naučnoj školy dlja molodeži. 20-24 oktjabrja 2009, Ufa*. Ufa : Ufinskij gosudarstvennyj aviacionnyj tehničeskij universitet, 2009, s.325-330. ISBN 978-5-86911-985-8.

Ohlasy:

1. [1] HOROVÁ, Michaela. Performance Audit Considering the Sustainability: Approach of the Czech Enterprises. Reading : Academic Publishing International Limited, 2012In *Proceedings of the 8th European Conference on Management Leadership and Governance : Neapolis University, Pafos, Cyprus, 8 - 9 November 2012*, s.231-236. ISBN 978-1-908272-76-8[E].

2. [3] SANIUK, Anna - KIBA-JANIAK, Maja. Proces podejmowania decyzji jako element efektywnego zarzadzania wiedza. Gorzow Wielkopolski :

Wydawnictwo Wyższej Szkoły Biznesu, 2012 In Zarządzanie wiedza a zarządzanie zasobami ludzkimi : Wspólne obszary badań i praktyk menedżerskich, s.141-165. ISBN 978-83-88991-23-3.

AFC14 URDZIKOVÁ, Jana. Applying the principle of customer focus in business practice in Slovakia. In *In Look Days 2012 [elektronický zdroj] : Zborník z medzinárodnej vedecko-praktickej konferencie. 23.5.2012, Kyjev. b.m. : Inter M&K, 2012, s.[1-6]. ISBN 978-80-970118-4-0.*

Ohlasy:

1. [3] SANIUK, Anna - VIDOVÁ, Helena. Controlling logistyczny - pomiar i zarządzanie kosztami. 1. vyd. Zielona Góra : Uniwersytet Zielonogórski, 2012. 114 s. Dostupné na internete: <https://is.stuba.sk/vv/pub_priloha.pl?id=262726>. ISBN 978-83-933843-6-5.

AFC15 URDZIKOVÁ, Jana - JAKÁBOVÁ, Martina. Complaints management in terms of business practice in Slovakia. In *IC3K 2011. 3rd International Joint Conference on Knowledge Discovery, Knowledge Engineering and Knowledge Management. Paris, France 26-29 October, 2011. IJCCI 2011. 3rd International Joint Conference on Computational Intelligence. Paris, France 24-26 October, 2011 : KMIS 2011, International Conference on Knowledge Management and Information Sharing : SciTePress - Science and Technology Publications, 2011, s.302-305. ISBN 978-989-8425-81-2. V databáze: SCOPUS.*

Ohlasy:

1. [3] SANIUK, Anna - SANIUK, Sebastian - WITKOWSKI, Krzysztof. Adoption of the balanced scorecard approach to make-to-order manufacturing. In *Trendy v podnikání, 2012, roč. 2, č. 4, s.4-10.*
2. [3] SANIUK, Anna - CAGÁŇOVÁ, Dagmar - ČAMBÁL, Miloš. An IT solution for supporting production order planning in make-to-order systems of SME's. In *Logistyka, 2013, no. 5, s.373-379.*
3. [1] SANIUK, Anna - WITKOWSKI, Krzysztof - SANIUK, Sebastian. Management of production orders in metalworking production. Ostrava : TANGER, 2013 In *METAL 2013 [elektronický zdroj] : 22nd International Conference on Metallurgy and Materials. May 15th - 17th 2013, Brno, Czech Republic. ISBN 978-80-87294-39-0.*

AFD Publikované príspevky na domácich vedeckých konferenciách

AFD01 BOROVIČKA, Milan - URDZIKOVÁ, Jana - BOROVIČKA, Peter - JANÁČ, Alexander. The level of technological process, product and metrology. In *CO-MAT-TECH 2003 : 11. medzinárodná vedecká konferencia. Bratislava : STU v Bratislave, 2003, s.81-85. ISBN 80-227-1949-8.*

AFD02 BOROVIČKA, Milan - JANÁČ, Alexander - URDZIKOVÁ, Jana. Measurement results in technological process. Výsledky merania v technologickom procese. In *Akademická Dubnica 2002 : Zborník prednášok. Bratislava : STU v Bratislave, 2002, s.163-166. ISBN 80-227-1807-6.*

AFD03 BOROVIČKA, Milan - URDZIKOVÁ, Jana. Application uncertainty of measurement at mass production. In *CO-MAT-TECH 2002. 10.medzinárodná vedecká konferencia (Trnava, 24.-25.október 2002) : 1. zväzok. Materiálové*

inžinierstvo. Strojárske výrobné technológie a zariadenia. Bratislava : STU v Bratislave, 2002, s.201-206. ISBN 80-227-1768-1.

- AFD04 JAKÁBOVÁ, Martina - URDZIKOVÁ, Jana. Štandardizácia systému manažérstva informačnej bezpečnosti. In *Informačné a komunikačné technológie v riadení a vzdelávaní [elektronický zdroj] : Medzinárodný vedecký seminár. 1.3.2013 Nitra, SR.* Nitra : Slovenská poľnohospodárska univerzita v Nitre, 2013, s.CD-ROM, [16] s. ISBN 978-80-552-0983-8.
- AFD05 MOLNÁROVÁ, Dagmar - URDZIKOVÁ, Jana. Kvalita ako záruka úspechu podniku na trhu. In *Akademická Dubnica 2003 : Zborník prednášok.* Bratislava : STU v Bratislave, 2003, s.235-238. ISBN 80-227-1915-3.
- AFD06 MOLNÁROVÁ, Dagmar - URDZIKOVÁ, Jana. Ochranná známka výrobku. In *Trendy v systémoch riadenia podnikov.* 1. vyd. Košice : Technická univerzita v Košiciach, 2003, s.91-94. ISBN 80-8073-056-3.
- AFD07 URDZIKOVÁ, Jana - ŠALGOVIČOVÁ, Jarmila. The tools of complaints management and their efficiency in the business practice. In *CO-MAT-TECH 2009. Industrial Engineering, Management and Quality for 21st century. [CD-ROM] : Proceedings of the 17th International Science Conference, Trnava 22.-23. October 2009.* Trnava : AlumniPress, 2009, s.440-445. ISBN 978-80-8096-100-8.
- AFD08 URDZIKOVÁ, Jana. Orientácia na zákazníka - strategická vízia progresívnych podnikov. The customer orientation - strategic vision of progressive enterprises. In *Trendy v systémoch riadenia podnikov : Zborník abstraktov.* Košice : TU, 2005, s.36. ISBN 80-8073-358-9.
- AFD09 URDZIKOVÁ, Jana - MOLNÁROVÁ, Dagmar - BOROVIČKA, Milan. Practical use of uncertainty measurement. In *CO-MAT-TECH 2003 : 11. medzinárodná vedecká konferencia.* Bratislava : STU v Bratislave, 2003, s.1136-1141. ISBN 80-227-1949-8.
- Ohlasy:
- [3] VÝBOCH, Jozef. Efektívne využitie simulácií v projektovom manažmente ako jeden z nástrojov zvyšovania konkurencieschopnosti budovania projektov. Ostrava : Vysoká škola báňská - Technická univerzita v Ostravě, 2005In *Finanční a logistické řízení - 2005 : Sborník referátů,* s.553-556. ISBN 80-248-0854-4.
 - [4] VÝBOCH, Jozef. Wbs a jeho využitie v simulácii. Bratislava : STU v Bratislave, 2005In *Projektový manažment: metódy, nástroje a využitie projektového manažmentu v praxi : Medzinárodný seminár,* s.73-76. ISBN 80-227-2229-4.
- AFD10 URDZIKOVÁ, Jana. Všetko je o ľuďoch - úspech i neúspech. In *Vzdelávanie a rozvoj ľudských zdrojov - determinanty konkurencieschopnosti : Zborník príspevkov z II. ročníka medzinárodnej vedeckej konferencie.* Bratislava, 12.12.2007. Bratislava : AT Publishing, 2007, s.27-30. ISBN 978-80-88954-44-6.
- Ohlasy:
- [3] TAUŠL PROCHÁZKOVÁ, Petra - JELÍNKOVÁ, Eva - KRECHOVSKÁ, Michaela. Evolving innovation perspectives on higher

education and its role to competitiveness. Liberec : Technical University of Liberec, 2013In Proceedings of the 11th International Conference Liberec Economic Forum 2013, s.575-584. ISBN 978-80-7372-953-0.

AFD11 URDZIKOVÁ, Jana - MAKYŠOVÁ, Helena [Vidová] - MOLNÁROVÁ, Dagmar. Vzdelávanie a metódy hodnotenia vzdelávacieho procesu pri výučbe manažérskych predmetov. Education and assessment methods of education process for managerial subjects teaching = Education and assessment methods of education process for managerial subjects teaching. In *Inovácie 2008 : Zborník príspevkov. Trnava, 27.-28.5.2008*. 1. vyd. Trnava : AlumniPress, 2008, s.44-49. ISBN 978-80-8096-062-9.

Ohlasy:

1. [3] HRABLIK CHOVANOVÁ, Henrieta - JAKÁBOVÁ, Martina. Uplatňovanie projektového riadenia v slovenských priemyselných podnikoch. Brno : Společnost pro projektové řízení, o.s., 2010In Projektový management 2010 : Konferencia, 21.-22. dubna 2010, Brno, ČR, s.135-140. ISBN 978-80-254-7023-7.

2. [3] HRABLIK CHOVANOVÁ, Henrieta - HRABLIK, Martin - ČERNÁ, Lúbia. Metódy operačnej analýzy na vysokých školách a v priemyselných podnikoch. Jihlava : Vysoká škola polytechnická, 2010In Matematika v ekonomické praxi : Sborník příspěvků z konference v rámci projektu Most k partnerství - VŠP Jihlava tvoří síť. 9-10. 12.2010, Jihlava, ČR, s.220-225. ISBN 978-80-87035-34-4.

3. [1] HRABLIK CHOVANOVÁ, Henrieta. Successful projects equal competitive advantage of plants. Vienna : DAAAM International, 2009In Annals of DAAAM and Proceedings of DAAAM Symposium, s.1271-1272. ISBN 978-3-901509-70-4. V databáze: WOS ; SCOPUS., Registrované v: WOS, SCOPUS

4. [4] HRABLIK, Martin. Modern tools of recruitment. Trnava : AlumniPress, 2012In CO-MAT-TECH 2012 [elektronický zdroj] : 20th International Scientific Conference. Global Crises - Opportunities and Threats. October 10 - 12, 2012, Trnava, Slovak Republic, s.485-492. ISBN 978-80-8096-180-0.

AFD12 URDZIKOVÁ, Jana - HRABLIK CHOVANOVÁ, Henrieta. The Application of Statistical Methods and Tools for Managerial Decision Making. In *TEAM 2011 : Proceedings of the 3rd International Scientific and Expert Conference with simultaneously organised 17th International Scientific Conference CO-MAT-TECH 2011, 19th -21st October 2011, Trnava Slovakia*. Slavonski Brod : University of Applied Sciences of Slavonski Brod, 2011, s.384-387. ISBN 978-953-55970-4-9.

Ohlasy:

1. [3] KLOS, Slawomir - SANIUK, Sebastian - WOŹNIAK, Waldemar. The business process analyze in small and medium enterprises. Plzeň : Západočeská univerzita v Plzni, 2011In Modelování a optimalizace podnikových procesů. ISBN 978-80-261-0060-7.

2. [1] SANIUK, Anna - WITKOWSKI, Krzysztof - SANIUK, Sebastian. Management of production orders in metalworking production. Ostrava : TANGER, 2013In METAL 2013 [elektronický zdroj] : 22nd International Conference on Metallurgy and Materials. May 15th - 17th 2013, Brno, Czech Republic. ISBN 978-80-87294-39-0.

3. [3] HRDÝ, Milan - KRECHOVSKÁ, Michaela. Podnikové finance v teorii a praxi. Praha Wolters Kluwer ČR 2013. ISBN 978-80-7478-011-0.

BAB Odborné monografie vydané v domácich vydavateľstvách

BAB01 ŠALGOVIČOVÁ, Jarmila - URDZIKOVÁ, Jana. *Ochrana zákazníkov pred nekvalitou produktov*. 1. vyd. Trnava : VIVAEDUCA, 2009. CD-ROM. ISBN 978-80-969827-7-6.

Ohlasy:

1. [3] RYBANSKÝ, Rudolf - PRAJOVÁ, Vanesa. Communication with customers via brand. Lódź : KSIEZY MLYN Dom Wydawniczy Michal Kolinski, 2010. 152 s. ISBN 978-83-7729-058-3.

BDF Odborné práce v ostatných domácich časopisoch

BDF01 URDZIKOVÁ, Jana. Spokojný a lojálny zákazník - základný kameň úspechu podniku. In *Kvalita*. Roč. 13, č. 2 (2005), s.24-26. ISSN 1335-9231.

Ohlasy:

1. [4] MIKULKOVÁ, Miriam. Lojálny zákazník - cieľ každej organizácie. In *Kvalita*, 2007, roč. 15, č. 3, s.36-38. Dostupné na: <http://masm.sk/wp-content/uploads/casopis-kvalita-3-2007.pdf#page=34>
2. [3] MLKVA, Miroslava - PAULOVÁ, Iveta. Meet customer requirements = customer satisfaction. Vrnjačka Banja : SaTCIP, 2010In RaDMI 2010 : 10th International conference "Research and development in mechanical industry". Proceedings.Vol. 2. Donji Milanovac, Serbia, 16-19. September 2010, s.821-825. ISBN 978-86-6075-018-3.
3. [3] ŠALGOVIČOVÁ, Jarmila - PRAJOVÁ, Vanesa. Marketing communications and quality. Lódź : KSIEZY MLYN Dom Wydawniczy Michal Kolinski, 2010. 162 s. ISBN 978-83-7729-055-2.
4. [4] KUBIŠ, Juraj. Meranie spokojnosti zákazníka. Košice : Inter M&K, 2013In In Look Days 2013 [elektronický zdroj] : 7. ročník medzinárodnej vedecko-praktickej konferencie. Smrekovica 12.-13.9.2013, s.CD-ROM, p. [16]. ISBN 978-80-970118-5-7.
5. [3] JAKÁBOVÁ, Martina - MAKYŠOVÁ, Helena. The role of the shareholder and the stakeholder in the company. In RaDMI 2005. 5th International Conference Research and Development in Mechanical Industry : Serbia and Montenegro/ Vrnjačka Banja, 04.-07. September 2005. Trstenik : High Technical Mechanical School of Trstenik, 2005, s.445-448.
6. [4] KORAUS, Anton. Návrhy a sťažnosti klientov. Suggestions and complaints of customers. In: Sustainability - Environment - Safety 2012 Zborník z konferencie so zahraničnou účasťou, Bratislava 3. december 2012. Proceedings of the International Conference, Bratislava, 3 December 2012, Slovakia. Žilina: Strix. Edícia ESE-11, Prvé vydanie. ISBN 978-80-89281-84-8. Dostupné na: http://www.sszp.eu/wp-content/uploads/2012_conference_SES_p-151_Koraus.pdf
7. [4] KRNÁČOVÁ, Paulína – LESNÍKOVÁ, Petra. Kano model spokojnosti zákazníka v neziskovom sektore. Kano model of customer satisfaction in non-profit sector. In: Vedecké state Obchodnej fakulty 2012 : [zborník]. S. 368-382. - Bratislava : Vydavateľstvo EKONÓM, 2012. ISBN 978-80-225-3452-9. Dostupné na: https://encyklopediapoznania.sk/data/eknihy/uspesny_podnikatel/kano_model.pdf

- BDF02 URDZIKOVÁ, Jana. Výskum na katedre priemyselného inžinierstva a manažmentu. In *Fórum Manažéra*. Vol. 1, č. 1 (2005), s.66-67. ISSN 1336-7773 (print).
- BDF03 URDZIKOVÁ, Jana - VÁCLAV, Štefan. Slovensko - montážna hala Európy. In *Fórum Manažéra*. Vol. 1, č. 1 (2005), s.15-17. ISSN 1336-7773 (print).
- BDF04 URDZIKOVÁ, Jana. Stratégia Slovenska v oblasti vedy, výskumu a inovácií. In *Fórum Manažéra*. Vol. 2, č. 1 (2006), s.12-14. ISSN 1336-7773 (print).
- BDF05 URDZIKOVÁ, Jana. Ochrana zákazníka na úrovni Európskej únie. In *Manažment v teórii a praxi*. Roč. 6, č. 1 (2010), s.65-73. ISSN 1336-7137.
- BDF06 URDZIKOVÁ, Jana. Manažérstvo reklamácií. In *Finančný manažment a controlling*. Roč. 4, č. 1 (2011), s.57-64. ISSN 1337-7574.

DAI Dizertačné a habilitačné práce

- DAI01 URDZIKOVÁ, Jana. *Návrh metodiky pre zlepšenie úrovne manažérstva reklamácií v organizáciách na Slovensku = Methodology Proposal for Improvement of Complaint Management Level in Organizations in Slovakia : Doktorandská dizertačná práca*. Trnava : STU v Bratislave MTF UPMK, 2010. 173 s.

EDJ Prehľadové práce, odborné preklady v časopisoch a zborníkoch

- EDJ01 URDZIKOVÁ, Jana - HRABLIK CHOVANOVÁ, Henrieta. Kontaktačno-prezentačné dni STU. In *Fórum Manažéra*. Č. 2 (2007), s.55-56. ISSN 1336-7773 (print).